

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Naturalkids® – Marina Lange
Stand: 20.07.2025



Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote von Naturalkids – sowohl für die Angebote vor Ort als auch für die Online-Angebote. Abschnitt A gilt für alle Verträge. Welcher der weiteren Abschnitte für dich einschlägig ist, richtet sich danach, was du gebucht hast: Abschnitt B für Kurse und Veranstaltungen vor Ort, Abschnitt C für Online-Angebote. Die Abschnitte D und E gelten wieder für alle Verträge.

Inhaltsverzeichnis

Abschnitt A	Allgemeines – gilt für alle Angebote	3
§ 1	Anbieter, Geltungsbereich, Begriffe	3
§ 2	Arten der Angebote	3
§ 3	Zustandekommen des Vertrages	4
§ 4	Preise und Zahlung	4
§ 5	Zahlungsverzug	5
§ 6	Anpassung der Preise bei Dauerschuldverhältnissen	5
§ 7	Änderungen dieser Bedingungen und der Leistungsbeschreibungen	6
Abschnitt B	Angebote vor Ort	6
§ 8	Gegenstand der Leistungen	6
§ 9	Fortlaufende Kurse: Laufzeit und Kündigung	7
§ 10	Events und Einzelveranstaltungen: Rücktritt und Umbuchung	7
§ 11	Teilnahmevoraussetzungen und Sicherheit	8
§ 12	Durchführung der Angebote	9
§ 13	Ausfall von Terminen	9
Abschnitt C	Online-Angebote und Waren	10
§ 14	Gegenstand und Kategorien	10
§ 15	Zugang, Bereitstellung und technische Voraussetzungen	11
§ 16	Fortlaufende Zugänge: Laufzeit und Kündigung	11
§ 17	Nutzungsrechte, Schutz der Inhalte	11
§ 18	Community und Austausch der Teilnehmer	12
§ 19	Gegenstand und Grenzen der Online-Angebote	13
§ 20	Mängel digitaler Produkte, Änderungen	14
§ 21	Lieferung von Waren	14
Abschnitt D	Widerrufsrecht	15
§ 22	Widerrufsrecht für Verbraucher	15
Anhang 1	Widerrufsbelehrung für Verbraucher	16
Anhang 2	Muster-Widerrufsformular	17
Abschnitt E	Haftung, Datenschutz und Schlussbestimmungen	18
§ 23	Pflichten des Kunden	18
§ 24	Haftung	18
§ 25	Bild- und Tonaufnahmen	19
§ 26	Datenschutz	20
§ 27	Streitbeilegung	20

§ 28 Schlussbestimmungen 20

Abschnitt A Allgemeines – gilt für alle Angebote

§ 1 Anbieter, Geltungsbereich, Begriffe

- (1) Anbieterin der in diesen Bedingungen beschriebenen Leistungen ist Naturalkids® – Marina Lange, Imser Straße 28, 31061 Alfeld (nachfolgend „Naturalkids“). Du erreichst uns unter +49 5181 8552595 und info@naturalkids.de. Weitere Angaben findest du im Impressum unter www.naturalkids.de.
- (2) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen Naturalkids und den Kundinnen und Kunden (nachfolgend „der Kunde“). Vertragspartner ist bei minderjährigen Teilnehmern die sorgeberechtigte Person, die die Anmeldung vornimmt.
- (3) Verbraucher ist jede natürliche Person, die den Vertrag zu Zwecken schließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).
- (4) Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, Naturalkids stimmt ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zu.
- (5) Maßgeblich ist die bei Vertragsschluss gültige Fassung dieser Bedingungen. Sie wird dem Kunden vor Vertragsschluss zur Verfügung gestellt und ist unter www.naturalkids.de abrufbar.

§ 2 Arten der Angebote

- (1) Naturalkids bietet an:
 - **Angebote vor Ort** – fortlaufende Kurse sowie Events und Einzelveranstaltungen. Für sie gilt ergänzend Abschnitt B.
 - **Online-Angebote** – digitale Medien, Online-Kurse mit Begleitung sowie fortlaufende Zugänge. Für sie gilt ergänzend Abschnitt C.
 - **Waren** – gedruckte Bücher und sonstige körperliche Gegenstände. Für sie gilt ergänzend Abschnitt C.
- (2) Welchem dieser Angebote und welcher Kategorie eine Leistung zuzuordnen ist, ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung. Diese ist zusammen mit der Preisangabe Bestandteil des Vertrags.
- (3) Einzelne Angebote richten sich ausschließlich an Unternehmer. Dies ist in der Leistungsbeschreibung ausdrücklich gekennzeichnet. Über solche Angebote kommt ein Vertrag mit Verbrauchern nicht zustande; die Angabe der Unternehmereigenschaft ist Voraussetzung für den Vertragsschluss.

- (4) Der Ort der Angebote vor Ort ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung. Naturalkids unterhält mehrere Standorte; die jeweils aktuellen Standorte sind unter www.naturalkids.de benannt.

§ 3 Zustandekommen des Vertrages

- (1) Die Darstellung der Angebote auf der Website, in Preislisten oder in sonstigen Unterlagen stellt kein bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung an den Kunden, seinerseits ein Angebot abzugeben.
- (2) Bei Anmeldung vor Ort oder in Papierform gibt der Kunde sein Angebot mit der unterschriebenen Anmeldung ab. Der Vertrag kommt mit Zugang der Buchungsbestätigung von Naturalkids in Textform zustande, spätestens jedoch mit Beginn der Leistungserbringung.
- (3) Bei Buchung über die Website gibt der Kunde sein Angebot ab, indem er die Bestellung mit der abschließenden Schaltfläche „zahlungspflichtig bestellen“ absendet. Der Vertrag kommt mit Zugang der Bestellbestätigung in Textform zustande, spätestens jedoch mit Bereitstellung der Leistung.
- (4) Vor dem Absenden der Bestellung kann der Kunde seine Eingaben überprüfen und mit den üblichen Funktionen von Tastatur und Maus korrigieren. Die Bestelldaten werden von Naturalkids gespeichert; der Vertragstext wird dem Kunden mit der Bestätigung in Textform übermittelt.
- (5) Die Vertragssprache ist Deutsch.

§ 4 Preise und Zahlung

- (1) Es gelten die Preise, die zum Zeitpunkt der Buchung in der Leistungsbeschreibung oder der Preisliste angegeben sind. Alle Preise verstehen sich einschließlich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.
- (2) Die Zahlung erfolgt nach Wahl des Kunden im Rahmen der bei der Buchung angebotenen Zahlungsarten, insbesondere per SEPA-Lastschrifteinzug oder Überweisung.
- (3) Erteilt der Kunde ein SEPA-Lastschriftmandat, wird die Frist für die Vorabankündigung (Pre-Notification) auf einen Tag verkürzt.
- (4) Bei fortlaufenden Kursen und fortlaufenden Zugängen ist der Beitrag monatlich im Voraus zum ersten Tag des Monats fällig, für den er gilt. Beginnt der Vertrag im laufenden Monat, wird der anteilige Beitrag für diesen Monat sofort fällig.
- (5) Bei Events und Einzelveranstaltungen ist eine Anzahlung von 50 % des Preises mit der Buchung fällig, der Restbetrag spätestens vier Wochen vor Beginn. Beträgt der Preis weniger als 100 Euro oder erfolgt die Buchung weniger als vier Wochen vor Beginn, ist der Gesamtbetrag sofort fällig.
- (6) Bei Online-Angeboten ist der Betrag mit Vertragsschluss fällig, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

- (7) Bei der Lieferung von Waren kommen zum Preis die im Bestellvorgang ausgewiesenen Versandkosten hinzu. Der Gesamtbetrag ist mit Vertragsschluss fällig.
- (8) Kann eine Lastschrift aus einem Grund, den der Kunde zu vertreten hat, nicht eingelöst werden, hat der Kunde die hierdurch entstehenden Kosten zu erstatten, insbesondere die von der Bank berechneten Entgelte. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.
- (9) Gegen Forderungen von Naturalkids kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht steht ihm nur zu, soweit es auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§ 5 Zahlungsverzug

- (1) Kommt der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, gelten die gesetzlichen Regelungen. Naturalkids kann Verzugszinsen sowie den Ersatz des Verzugsschadens verlangen.
- (2) Solange sich der Kunde mit einem nicht unerheblichen Teil des geschuldeten Betrages in Verzug befindet, kann Naturalkids die Leistungserbringung verweigern und den Zugang zu Online-Angeboten vorübergehend sperren. Die Zahlungspflicht des Kunden bleibt hiervon unberührt.
- (3) Befindet sich der Kunde bei einem Dauerschuldverhältnis mit Beiträgen für zwei aufeinanderfolgende Monate oder mit einem Betrag in Höhe von zwei Monatsbeiträgen in Verzug, kann Naturalkids das Vertragsverhältnis nach erfolgloser Mahnung mit angemessener Fristsetzung außerordentlich kündigen.

§ 6 Anpassung der Preise bei Dauerschuldverhältnissen

- (1) Bei Verträgen mit fortlaufenden Beiträgen kann Naturalkids die Beiträge anpassen, soweit sich die Kosten der Leistungserbringung ändern. Berücksichtigungsfähig sind ausschließlich Änderungen der Personalkosten, der Kosten für Haltung und Versorgung der Pferde einschließlich Futter, Tierarzt und Hufbearbeitung, der Energie- und Bewirtschaftungskosten, der Kosten für Versicherungen und für den Betrieb der Online-Plattform sowie Änderungen von Steuern und gesetzlichen Abgaben.
- (2) Kostensenkungen sind in gleicher Weise zu berücksichtigen wie Kostensteigerungen. Eine Anpassung kommt nur in Betracht, soweit die Kostensteigerungen nicht durch Kostensenkungen in anderen Bereichen ausgeglichen werden.
- (3) Eine Anpassung ist frühestens nach Ablauf der Erstlaufzeit und höchstens einmal in zwölf Monaten zulässig.
- (4) Naturalkids kündigt die Anpassung mindestens sechs Wochen vor ihrem Wirksamwerden in Textform an und weist dabei auf das Kündigungsrecht nach Absatz 5 hin.

- (5) Erhöht sich der Beitrag, kann der Kunde den Vertrag bis zum Wirksamwerden der Erhöhung in Textform zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens kündigen.

§ 7 Änderungen dieser Bedingungen und der Leistungsbeschreibungen

- (1) Naturalkids kann diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Dauerschuldverhältnissen ändern, soweit dies erforderlich ist, um sie an eine geänderte Rechtslage oder an eine geänderte höchstgerichtliche Rechtsprechung anzupassen, oder um eine nach Vertragsschluss entstandene Regelungslücke zu schließen. Eine Änderung ist nur zulässig, soweit sie das Verhältnis von Leistung und Gegenleistung nicht zum Nachteil des Kunden verschiebt und keine wesentlichen Regelungen des Vertrags berührt; wesentlich sind insbesondere Art und Umfang der Leistungen sowie Laufzeit und Kündigung.
- (2) Naturalkids teilt dem Kunden die beabsichtigte Änderung mindestens sechs Wochen vor dem geplanten Wirksamwerden in Textform mit. Die Änderung wird nur wirksam, wenn der Kunde ihr zustimmt. Widerspricht der Kunde oder äußert er sich nicht, bleibt es bei den bisherigen Bedingungen; Naturalkids kann das Vertragsverhältnis in diesem Fall zum nächstmöglichen Termin ordentlich kündigen.
- (3) Die Leistungsbeschreibungen können geändert werden, wenn dies aus einem sachlichen Grund erforderlich ist, der Kunde dadurch objektiv nicht schlechter gestellt wird und von der bei Vertragsschluss vereinbarten Beschreibung nicht wesentlich abgewichen wird.

Abschnitt B Angebote vor Ort

§ 8 Gegenstand der Leistungen

- (1) Vertragsgegenstand sind pädagogische, unterrichtende und begleitende Leistungen in der Arbeit mit dem Pferd sowie die Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten. Die Leistungen werden durch fachlich qualifizierte Personen erbracht; die fachliche Leitung liegt bei einer Diplom-Sozialpädagogin mit verschiedenen Zusatzqualifikationen.
- (2) Werden einzelne Angebote in der Leistungsbeschreibung als Coaching bezeichnet, handelt es sich um Leistungen im Sinne des Absatzes 1. Geschuldet ist auch in diesem Fall die fachgerechte Begleitung des Prozesses, nicht eine inhaltlich verbindliche Auskunft und nicht das Erreichen eines bestimmten Ergebnisses.
- (3) Im Mittelpunkt der Angebote steht nicht das Reiten auf dem Pferd, sondern die ganzheitliche Erfahrung im Umgang mit dem Tier – etwa Pferdepflege, Versorgung und Theorieeinheiten – sowie die Förderung von Entwicklung und Sozialisation. Geschuldet ist die fachgerechte Durchführung der vereinbarten Einheiten, nicht das Erreichen eines bestimmten Erfolges. Ein Anspruch auf das Erreichen bestimmter pädagogischer Zielsetzungen besteht nicht.

- (4) Die Angebote stellen, soweit sie nicht ausdrücklich anders bezeichnet sind, keine Heilbehandlung im Sinne des Heilpraktikergesetzes und keine Psychotherapie dar. Sie ersetzen keine ärztliche, psychotherapeutische oder sonstige heilkundliche Behandlung und treten nicht an deren Stelle. Die Abklärung gesundheitlicher Beschwerden obliegt dem Kunden.
- (5) Wird ein Angebot in der Leistungsbeschreibung ausdrücklich als therapeutische Leistung bezeichnet, wird hierüber ein gesonderter Vertrag geschlossen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für ein solches Angebot nur ergänzend, soweit die gesetzlichen Regelungen über den Behandlungsvertrag (§§ 630a ff. BGB) nicht entgegenstehen.

§ 9 Fortlaufende Kurse: Laufzeit und Kündigung

- (1) Die Laufzeit eines fortlaufenden Kurses ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung und der Anmeldung (Erstlaufzeit).
- (2) Nach Ablauf der Erstlaufzeit verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit, wenn er nicht zuvor gekündigt wird. Im Zeitraum der unbestimmten Verlängerung kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.
- (3) Zum Ende der Erstlaufzeit kann der Vertrag mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.
- (4) Kündigungen bedürfen der Textform. Maßgeblich für die Einhaltung der Frist ist der Zugang bei Naturalkids. Das Recht beider Vertragsparteien zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- (5) Versäumt der Teilnehmer einzelne Termine, bleibt der Beitrag geschuldet. Naturalkids gestattet das Nachholen versäumter Termine in Ausnahmefällen, namentlich bei Krankheit unter Vorlage einer ärztlichen Bescheinigung oder bei Absage bis spätestens vier Werktage vor dem Termin. Nachholtermine werden nach Verfügbarkeit vergeben; ein Anspruch auf einen Nachholtermin in einem bestimmten Angebot oder auf Auszahlung besteht nicht.

§ 10 Events und Einzelveranstaltungen: Rücktritt und Umbuchung

- (1) Der Kunde kann von einer gebuchten Veranstaltung jederzeit in Textform zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Erklärung bei Naturalkids.
- (2) Tritt der Kunde zurück oder tritt er die Veranstaltung nicht an, kann Naturalkids eine pauschale Entschädigung verlangen. Diese beträgt, bezogen auf den Veranstaltungspreis:

Zugang des Rücktritts	Entschädigung
früher als acht Wochen vor Beginn	10 %
ab acht Wochen bis vier Wochen vor Beginn	50 %
ab vier Wochen bis zwei Wochen vor Beginn	80 %
später oder bei Nichtantritt	100 %

- (3) Wird der frei gewordene Platz anderweitig besetzt, etwa aus einer Warteliste, ermäßigt sich die Entschädigung auf die Bearbeitungspauschale nach Absatz 2 erste Zeile.
- (4) Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass Naturalkids kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Naturalkids bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.
- (5) Der Kunde kann bis vier Wochen vor Beginn einmalig auf einen anderen Termin desselben oder eines gleichwertigen Angebots umbuchen, soweit dort ein Platz verfügbar ist. Hierfür wird eine Bearbeitungspauschale von 15 Euro erhoben; sie beträgt höchstens so viel wie die Entschädigung, die bei einem Rücktritt zum Zeitpunkt der Umbuchung nach Absatz 2 fällig wäre. Ein Preisunterschied ist auszugleichen.
- (6) Der Kunde kann bis zum Beginn der Veranstaltung verlangen, dass an seiner Stelle ein Dritter teilnimmt, sofern dieser die Teilnahmevoraussetzungen erfüllt. Hierfür entstehen keine zusätzlichen Kosten.
- (7) Bricht der Kunde die Teilnahme nach Beginn ab, bleibt der Gesamtpreis geschuldet. Absatz 4 gilt entsprechend.
- (8) Naturalkids empfiehlt den Abschluss einer Seminarrücktrittsversicherung.
- (9) Übernachtungen sind nicht Gegenstand der Angebote und werden nicht vermittelt. Sofern Naturalkids künftig Angebote mit Übernachtung anbietet, gelten hierfür gesonderte Bedingungen.

§ 11 Teilnahmevoraussetzungen und Sicherheit

- (1) Während des praktischen Umgangs mit dem Pferd ist das Tragen eines geprüften Reithelms nach EN 1384 oder VG1 Pflicht. Fahrradhelme sind hierfür nicht geeignet und nicht zugelassen. Erscheint ein Teilnehmer ohne geeigneten Helm, kann er aus Sicherheitsgründen am praktischen Teil nicht teilnehmen; der Beitrag bleibt geschuldet. Nach Verfügbarkeit stellt Naturalkids einen Leihhelm zur Verfügung; ein Anspruch hierauf besteht nicht.
- (2) Die Teilnehmer haben der Witterung angemessene Kleidung und festes, geschlossenes Schuhwerk zu tragen. Schmuck, der zu Verletzungen führen kann, ist vor Beginn abzulegen. Während der praktischen Einheiten darf kein Kaugummi gekaut werden.
- (3) Den Anweisungen der Aufsichtspersonen von Naturalkids ist zu jeder Zeit Folge zu leisten. Dies dient der Sicherheit von Teilnehmern und Tieren. Bei wiederholtem oder schwerwiegendem Verstoß kann Naturalkids einen Teilnehmer von der weiteren Teilnahme ausschließen; der Beitrag bleibt in diesem Fall geschuldet.
- (4) Weitere Teilnahmevoraussetzungen – etwa ein Mindestalter oder körperliche Voraussetzungen – ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung des jeweiligen Angebots.

- (5) Für Angebote mit erhöhter körperlicher Beanspruchung, insbesondere Falltraining, kann die Teilnahme von einer Selbsterklärung zur gesundheitlichen Eignung abhängig gemacht werden. Ein solches Erfordernis wird in der Leistungsbeschreibung ausgewiesen. Der Teilnehmer ist verpflichtet, gesundheitliche Einschränkungen, die für die sichere Teilnahme von Bedeutung sind, vor Beginn mitzuteilen.
- (6) Der Kunde teilt vor Beginn eine Rufnummer mit, unter der im Verlauf der Veranstaltung eine sorgeberechtigte oder vom Kunden benannte Person erreichbar ist. Naturalkids ist berechtigt und verpflichtet, bei einem Notfall unverzüglich ärztliche Hilfe anzufordern, wenn eine vorherige Rücksprache nicht möglich ist.

§ 12 Durchführung der Angebote

- (1) Der Kunde hat für pünktliches Erscheinen des Teilnehmers zu sorgen. Bei verspätetem Erscheinen besteht ein Anspruch auf Leistung nur bis zum planmäßigen Ende der Einheit.
- (2) Die Teilnehmer stehen vom Beginn bis zum Ende der jeweiligen Einheit unter der Aufsicht von Naturalkids. Davor und danach obliegt die Aufsichtspflicht dem Kunden. Der Kunde sorgt dafür, dass minderjährige Teilnehmer zum Ende der Einheit abgeholt werden oder den Heimweg eigenständig antreten dürfen.
- (3) Naturalkids kann Gruppen zusammenlegen oder neu einteilen, wenn die Gruppengröße dauerhaft unter die in der Leistungsbeschreibung genannte Mindestgröße fällt oder dies aus pädagogischen Gründen geboten ist.
- (4) Ein Anspruch auf die Durchführung durch eine bestimmte Person oder auf den Einsatz eines bestimmten Pferdes besteht nicht. Termin- und Personaländerungen bleiben vorbehalten, soweit sie für den Kunden zumutbar sind.
- (5) Naturalkids kann einzelne Einheiten ganz oder teilweise theoretisch durchführen, wenn Witterung, Zustand der Anlage oder das Wohl der Tiere dies erfordern.
- (6) Naturalkids kann den Veranstaltungsort aus wichtigem Grund verlegen. Zulässig ist die Verlegung an einen der bei Vertragsschluss auf der Website benannten Standorte sowie an jeden Ort, der nicht weiter als 60 Kilometer Straßenentfernung vom ursprünglich vorgesehenen Veranstaltungsort entfernt liegt. Die Mitteilung erfolgt unverzüglich in Textform. Eine darüber hinausgehende Verlegung ist nur mit Zustimmung des Kunden möglich; stimmt er nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Mitteilung zu, kann er kostenfrei vom Vertrag zurücktreten. Bereits gezahlte Beträge werden in diesem Fall erstattet.

§ 13 Ausfall von Terminen

- (1) Fällt ein vertraglich zugesagter Termin aus einem von Naturalkids zu vertretenden Grund aus, etwa wegen Erkrankung der Kursleitung, wird ein Nachholtermin angeboten. Mit der Wahrnehmung des Nachholtermins ist die Leistung erbracht; ein Rückzahlungsanspruch entsteht dadurch nicht.

- (2) Ist ein Nachholtermin nicht innerhalb von drei Monaten oder nicht zu zumutbaren Bedingungen möglich, erhält der Kunde nach seiner Wahl einen Gutschein über den auf den ausgefallenen Termin entfallenden Anteil oder die Erstattung dieses Betrages. Der Gutschein ist drei Jahre gültig und auf andere Angebote übertragbar.
- (3) Muss eine Veranstaltung wegen höherer Gewalt abgesagt werden, wird ein Ersatztermin angeboten. Mit der Wahrnehmung des Ersatztermins ist die Leistung erbracht; ein Rückzahlungsanspruch entsteht dadurch nicht. Ist ein Ersatztermin nicht innerhalb von drei Monaten oder nicht zu zumutbaren Bedingungen möglich oder nimmt der Kunde ihn nicht wahr, erhält er nach seiner Wahl einen Gutschein über den gezahlten Betrag oder dessen Erstattung; für den Gutschein gilt Absatz 2 entsprechend. Weitergehende Ansprüche des Kunden bestehen in diesem Fall nicht.
- (4) Informationen über kurzfristige Ausfälle und Verschiebungen werden dem Kunden in Textform mitgeteilt.

Abschnitt C Online-Angebote und Waren

§ 14 Gegenstand und Kategorien

- (1) Die über die Website erhältlichen Angebote werden in vier Kategorien unterschieden. Welcher Kategorie ein Angebot angehört, ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung:
 - **Digitale Medien** – Videokurse zum Abruf, E-Books, Arbeitsunterlagen und vergleichbare Inhalte, die ohne persönliche Begleitung bereitgestellt werden.
 - **Online-Kurse mit Begleitung** – Kurse, deren Leistung neben der Bereitstellung von Inhalten auch persönliche Begleitung umfasst, etwa Live-Termine, Rückmeldungen zu Einsendungen oder Betreuung über einen festgelegten Zeitraum.
 - **Fortlaufende Zugänge** – Angebote, bei denen Inhalte und Leistungen über einen unbestimmten oder wiederkehrenden Zeitraum gegen einen laufenden Beitrag bereitgestellt werden.
 - **Waren** – gedruckte Bücher und sonstige körperliche Gegenstände, die versendet werden. Für sie gilt § 21.
- (2) Die Zuordnung zu einer Kategorie ist maßgeblich für die Fälligkeit, die Laufzeit und insbesondere für das Widerrufsrecht nach Abschnitt D. Auf die Kategorie wird vor Abgabe der Bestellung hingewiesen.
- (3) Umfang, Inhalt und Dauer eines Angebots ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung. Enthält ein Angebot Bestandteile aus mehreren Kategorien, wird in der Leistungsbeschreibung ausgewiesen, welche Bestandteile welcher Kategorie zuzuordnen sind und welcher Anteil des Preises auf sie entfällt.
- (4) Einzelne Online-Angebote richten sich ausschließlich an Unternehmer. Für sie gilt § 2 Abs. 3.

§ 15 Zugang, Bereitstellung und technische Voraussetzungen

- (1) Der Zugang erfolgt über einen persönlichen, passwortgeschützten Zugang zur Lernplattform. Die Zugangsdaten werden nach Vertragsschluss in Textform übermittelt.
- (2) Die Zugangsdaten sind persönlich und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Der Kunde bewahrt sie sorgfältig auf und teilt einen Verdacht auf unbefugte Nutzung unverzüglich mit. Eine gleichzeitige Nutzung eines Zugangs durch mehrere Personen ist nicht gestattet.
- (3) Digitale Medien bleiben nach dem Erwerb für mindestens 24 Monate abrufbar. Wird ein Angebot eingestellt, wird der Kunde rechtzeitig in Textform informiert und erhält Gelegenheit, die zum Herunterladen freigegebenen Inhalte zu sichern.
- (4) Der Abruf setzt einen internetfähigen Endgeräteanschluss in ausreichender Bandbreite sowie eine aktuelle Browserversion voraus. Für das Vorliegen dieser Voraussetzungen und für die Kosten der Internetverbindung ist der Kunde verantwortlich.
- (5) Kurzzeitige Unterbrechungen der Verfügbarkeit aufgrund notwendiger Wartung, technischer Störungen oder Umständen, die außerhalb des Einflussbereichs von Naturalkids liegen, stellen keinen Mangel dar, soweit die Nutzbarkeit des Angebots insgesamt nicht erheblich beeinträchtigt wird. Planbare Wartungsarbeiten werden nach Möglichkeit angekündigt.

§ 16 Fortlaufende Zugänge: Laufzeit und Kündigung

- (1) Die Erstlaufzeit eines fortlaufenden Zugangs ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung und der Bestellung.
- (2) Nach Ablauf der Erstlaufzeit verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Zum Ende der Erstlaufzeit kann der Vertrag mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.
- (3) Kündigungen bedürfen der Textform. Wurde der Vertrag über die Website geschlossen, steht dem Kunden zusätzlich die dort vorgehaltene Kündigungsschaltfläche zur Verfügung.
- (4) Mit Wirksamwerden der Kündigung endet der Zugang zu den Inhalten des fortlaufenden Angebots. Ein Anspruch auf weitere Nutzung oder auf Überlassung der Inhalte nach Vertragsende besteht nicht, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist. Der Kunde wird darauf hingewiesen, eigene Aufzeichnungen und zum Herunterladen freigegebene Unterlagen rechtzeitig zu sichern.
- (5) Das Recht beider Vertragsparteien zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

§ 17 Nutzungsrechte, Schutz der Inhalte

- (1) Alle bereitgestellten Inhalte – insbesondere Videos, Texte, Arbeitsunterlagen, Vorlagen, Grafiken und Aufzeichnungen – sind urheberrechtlich geschützt.

- (2) Der Kunde erhält ein einfaches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht, die Inhalte für die Dauer des Vertrags zu eigenen Zwecken zu nutzen. Eine Weitergabe, Vervielfältigung, öffentliche Zugänglichmachung oder Bearbeitung über den vertraglich bestimmten Zweck hinaus ist ohne vorherige Zustimmung in Textform nicht gestattet.
- (3) Bei Angeboten für Trainerinnen, Trainer und pädagogische Fachkräfte gilt ergänzend: Das im Rahmen des Angebots vermittelte Wissen darf in der eigenen beruflichen Tätigkeit angewandt werden. Nicht gestattet ist die Weitergabe, Vervielfältigung oder Verwendung der überlassenen Materialien selbst – insbesondere von Videos, Arbeitsunterlagen und Vorlagen – gegenüber Dritten, auch nicht gegenüber eigenen Kundinnen und Kunden, soweit die Leistungsbeschreibung dies nicht ausdrücklich erlaubt.
- (4) Nicht gestattet sind ferner das systematische oder automatisierte Auslesen der Inhalte, der Einsatz von Software zum Mitschneiden oder zum gesammelten Herunterladen sowie das Umgehen technischer Schutzmaßnahmen. Mitschnitte von Live-Terminen sind ohne vorherige Zustimmung in Textform nicht gestattet. Es macht keinen Unterschied, ob die Handlung vom Kunden selbst, von einem Dritten in seinem Auftrag oder durch ein von ihm eingesetztes Werkzeug vorgenommen wird.
- (5) Naturalkids behält sich die Nutzung der Inhalte für Text und Data Mining nach § 44b Abs. 3 UrhG ausdrücklich vor. Untersagt ist insbesondere die Verwendung der Inhalte zum Training, zur Entwicklung oder zur Verbesserung von Systemen künstlicher Intelligenz sowie jede automatisierte Auswertung zu diesem Zweck. Dieser Vorbehalt gilt für sämtliche bereitgestellten Inhalte unabhängig davon, ob sie frei zugänglich oder nur nach Anmeldung abrufbar sind.
- (6) Bestehen konkrete Anhaltspunkte für einen Verstoß gegen die Absätze 2 bis 5, insbesondere für ein Abrufverhalten, das den üblichen Umfang der Nutzung erheblich übersteigt, kann Naturalkids den Zugang vorläufig sperren. Der Kunde wird über die Sperre und ihren Grund unverzüglich in Textform unterrichtet und erhält Gelegenheit, sich innerhalb von zwei Wochen zu äußern. Bestätigt sich der Verdacht nicht, wird der Zugang unverzüglich wiederhergestellt und die Vertragslaufzeit um die Dauer der Sperre verlängert.
- (7) Verstößt ein Kunde, der Unternehmer ist, schuldhaft gegen die Absätze 2 bis 5, wird eine Vertragsstrafe in Höhe des Fünffachen des für das betroffene Angebot vereinbarten Preises fällig, mindestens jedoch 500 Euro und höchstens 10.000 Euro je Verstoß. Bei einem Dauerverstoß gilt jeder angefangene Monat als eigener Verstoß. Die Vertragsstrafe wird auf einen weitergehenden Schadensersatzanspruch angerechnet.
- (8) Gesetzliche Ansprüche, insbesondere aus dem Urheberrecht auf Unterlassung und Schadensersatz, bleiben neben den Regelungen dieses Paragraphen unberührt. Dies gilt auch gegenüber Kunden, die Verbraucher sind.

§ 18 Community und Austausch der Teilnehmer

- (1) Umfasst ein Angebot einen Bereich zum Austausch der Teilnehmer untereinander, gelten für diesen die nachfolgenden Regelungen. Ein Anspruch auf eine bestimmte Zahl von Beiträgen, auf eine bestimmte Reaktionszeit oder auf eine Antwort auf jeden Beitrag besteht nicht.

- (2) Die Teilnehmer verpflichten sich zu einem respektvollen Umgang. Untersagt sind insbesondere beleidigende, diskriminierende oder rechtswidrige Inhalte, Werbung für eigene oder fremde Angebote sowie die Verbreitung fremder Inhalte ohne die erforderlichen Rechte.
- (3) Was andere Teilnehmer im geschützten Bereich von sich preisgeben, ist vertraulich zu behandeln. Beiträge, Bilder und Angaben anderer Teilnehmer dürfen weder außerhalb des Bereichs veröffentlicht noch an Dritte weitergegeben werden.
- (4) Für eigene Beiträge räumt der Teilnehmer Naturalkids das einfache, räumlich unbeschränkte Recht ein, diese im Rahmen des geschützten Bereichs zu speichern und den übrigen Teilnehmern zugänglich zu machen. Dieses Recht endet mit der Löschung des Beitrags, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten nicht entgegenstehen.
- (5) Eine Verwendung von Beiträgen, Bildern oder Äußerungen der Teilnehmer für Werbe-, Marketing- oder Schulungszwecke außerhalb des geschützten Bereichs erfolgt ausschließlich auf Grundlage einer gesonderten, freiwilligen und jederzeit widerruflichen Einwilligung. Eine solche Einwilligung ist nicht Voraussetzung für die Teilnahme.
- (6) Bei einem Verstoß gegen die Absätze 2 oder 3 kann Naturalkids einzelne Beiträge entfernen und den Teilnehmer bei einem schwerwiegenden oder wiederholten Verstoß vom weiteren Zugang zum Austauschbereich ausschließen. Bei einem schwerwiegenden Verstoß bleibt das Recht zur außerordentlichen Kündigung unberührt.
- (7) Beiträge anderer Teilnehmer geben deren persönliche Auffassung wieder. Sie stellen keine Aussage von Naturalkids dar; eine Prüfung fremder Beiträge auf ihre fachliche Richtigkeit findet nicht statt.

§ 19 Gegenstand und Grenzen der Online-Angebote

- (1) § 8 Abs. 1 bis 5 gilt für die Online-Angebote entsprechend. Geschuldet ist die Bereitstellung der beschriebenen Inhalte und, bei Angeboten mit Begleitung, die vereinbarte Betreuung – nicht das Erreichen eines bestimmten Lern- oder Trainingserfolges.
- (2) Die Online-Angebote sind Bildungs- und Trainingsangebote. Sie stellen keine Heilbehandlung im Sinne des Heilpraktikergesetzes und keine Psychotherapie dar und ersetzen keine ärztliche, psychotherapeutische oder sonstige heilkundliche Behandlung. Dies gilt auch für Angebote, die sich an Reiterinnen und Reiter mit Angst vor dem Reiten oder vor dem Umgang mit Pferden richten. Liegt eine diagnostizierte Angsterkrankung vor, ist deren Abklärung und Behandlung Sache des Kunden und geht der Teilnahme vor.
- (3) Die Angebote ersetzen keine tierärztliche Untersuchung oder Behandlung und keine Beurteilung eines konkreten Tieres vor Ort. Im Rahmen des Austauschs gegebene Einschätzungen beruhen auf den Schilderungen des Teilnehmers und stellen keine Diagnose dar. Bei Anzeichen einer Erkrankung oder einer Verhaltensauffälligkeit des Pferdes ist tierärztlicher Rat einzuholen.
- (4) Der Umgang mit Pferden bleibt auch bei sorgfältiger Anwendung des vermittelten Wissens mit Risiken verbunden. Die Umsetzung des im Rahmen eines Online-Angebots Vermittelten erfolgt

in eigener Verantwortung des Teilnehmers und unter Berücksichtigung der jeweiligen Situation, seines eigenen Könnens und des konkreten Tieres.

§ 20 Mängel digitaler Produkte, Änderungen

- (1) Für die Bereitstellung digitaler Inhalte an Verbraucher gelten die gesetzlichen Bestimmungen über Verträge über digitale Produkte (§§ 327 ff. BGB). Naturalkids stellt die Inhalte in der vereinbarten Beschaffenheit bereit und hält sie während der Bereitstellungsdauer in einem vertragsgemäßen Zustand.
- (2) Bei fortlaufenden Zugängen und bei Angeboten mit Begleitung werden während der Laufzeit die Aktualisierungen bereitgestellt, die erforderlich sind, um die Vertragsmäßigkeit zu erhalten. Der Kunde wird über Aktualisierungen informiert.
- (3) Naturalkids kann ein fortlaufend bereitgestelltes digitales Produkt über das zur Erhaltung der Vertragsmäßigkeit erforderliche Maß hinaus ändern, wenn hierfür ein triftiger Grund vorliegt, dem Kunden dadurch keine zusätzlichen Kosten entstehen und er über die Änderung rechtzeitig in Textform unterrichtet wird. Beeinträchtigt die Änderung die Zugänglichkeit oder Nutzbarkeit für den Kunden mehr als nur unerheblich, kann er den Vertrag innerhalb von 30 Tagen kostenfrei kündigen.
- (4) Mängel sind Naturalkids mitzuteilen. Die gesetzlichen Rechte des Kunden bei Mängeln bleiben unberührt.

§ 21 Lieferung von Waren

- (1) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift innerhalb Deutschlands. Lieferungen in andere Länder erfolgen nur, soweit dies im Bestellvorgang angeboten wird.
- (2) Die Versandkosten werden vor Abgabe der Bestellung ausgewiesen. Angaben zur Lieferzeit ergeben sich aus der Artikelbeschreibung; sie sind unverbindlich, sofern kein fester Liefertermin ausdrücklich zugesagt ist.
- (3) Ist eine bestellte Ware nicht verfügbar, wird der Kunde unverzüglich informiert. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall unverzüglich erstattet.
- (4) Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung mit der Übergabe der Ware über. Ist der Kunde Unternehmer, geht die Gefahr mit der Übergabe an das Transportunternehmen über.
- (5) Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Naturalkids.
- (6) Für gedruckte Bücher und E-Books gilt die gesetzliche Preisbindung nach dem Buchpreisbindungsgesetz. Preisnachlässe, Rabatte oder sonstige Vergünstigungen können für preisgebundene Titel nicht gewährt werden.

- (7) Für Mängel gelten die gesetzlichen Bestimmungen des Kaufrechts. Gegenüber Unternehmern beträgt die Verjährungsfrist für Ansprüche wegen Mängeln ein Jahr ab Übergabe; die Haftung nach § 24 Abs. 1 bleibt unberührt.

Abschnitt D Widerrufsrecht

§ 22 Widerrufsrecht für Verbraucher

- (1) Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen und der nachfolgenden Absätze zu. Kunden, die Unternehmer sind, steht ein Widerrufsrecht nicht zu.
- (2) **Events und Einzelveranstaltungen vor Ort.** Bei Verträgen über Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, für die ein bestimmter Termin oder Zeitraum vorgesehen ist, besteht kein Widerrufsrecht (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB). Dies betrifft die Events und Einzelveranstaltungen nach § 10. Die Rücktritts- und Umbuchungsmöglichkeiten nach § 10 bleiben davon unberührt und gelten unabhängig hiervon.
- (3) **Fortlaufende Kurse vor Ort.** Wird ein fortlaufender Kurs im Fernabsatz oder außerhalb der Geschäftsräume gebucht, steht dem Verbraucher ein Widerrufsrecht nach Anhang 1 zu.
- (4) **Digitale Medien.** Bei Verträgen über digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, wenn Naturalkids mit der Vertragserfüllung begonnen hat, der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass Naturalkids vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Vertragserfüllung beginnt, der Verbraucher seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch diese Zustimmung mit Beginn der Vertragserfüllung sein Widerrufsrecht verliert, und Naturalkids ihm eine Bestätigung des Vertrags nach § 312f BGB zur Verfügung gestellt hat (§ 356 Abs. 5 BGB).
- (5) **Online-Kurse mit Begleitung und fortlaufende Zugänge.** Bei diesen Angeboten erlischt das Widerrufsrecht, wenn die Leistung vollständig erbracht worden ist und Naturalkids mit der Ausführung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verliert (§ 356 Abs. 4 BGB). Bis dahin bleibt das Widerrufsrecht bestehen; für die bis zum Widerruf erbrachten Leistungen ist gegebenenfalls Wertersatz nach Absatz 8 zu leisten.
- (6) **Waren.** Bei der Lieferung von Waren, insbesondere gedruckter Bücher, besteht das Widerrufsrecht uneingeschränkt. Die Frist beginnt abweichend von den vorstehenden Absätzen erst mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter die Ware in Besitz genommen hat. Ein vorzeitiges Erlöschen ist bei Waren nicht möglich.
- (7) Enthält ein Angebot Bestandteile aus mehreren Kategorien, gelten die vorstehenden Absätze für den jeweiligen Bestandteil gesondert. Die Aufteilung des Preises ergibt sich aus § 14 Abs. 3.

- (8) **Wertersatz.** Verlangt der Verbraucher ausdrücklich, dass die Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und widerruft er anschließend, hat er einen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Widerruf erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistungen entspricht.
- (9) Die Einzelheiten des Widerrufsrechts, insbesondere Frist, Beginn der Frist und Rechtsfolgen, ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung in Anhang 1. Für die Erklärung des Widerrufs kann das Muster in Anhang 2 verwendet werden; die Verwendung ist nicht vorgeschrieben.

Anhang 1 Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Die folgende Belehrung und das Formular in Anhang 2 folgen einer gesetzlichen Vorlage. Sie sind deshalb in der Sie-Form gehalten, auch wenn wir dich sonst duzen.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Bei einem Vertrag über die Lieferung von Waren beträgt sie vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben beziehungsweise hat; bei mehreren Waren einer einheitlichen Bestellung, die getrennt geliefert werden, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter die letzte Ware in Besitz genommen haben beziehungsweise hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Naturalkids® – Marina Lange
Imser Straße 28
31061 Alfeld
Telefon: +49 5181 8552595
E-Mail: info@naturalkids.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der

Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Zusätzlich bei der Lieferung von Waren

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Ihr Widerrufsrecht bei einem Vertrag über die Bereitstellung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten erlischt auch dann, wenn wir mit der Vertragserfüllung begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Vertragserfüllung Ihr Widerrufsrecht verlieren, und wir Ihnen eine Bestätigung des Vertrags zur Verfügung gestellt haben.

Bei einem Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen erlischt Ihr Widerrufsrecht, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Anhang 2 Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An

Naturalkids® – Marina Lange
Imser Straße 28
31061 Alfeld
E-Mail: info@naturalkids.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) / erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) _____
(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Abschnitt E Haftung, Datenschutz und Schlussbestimmungen

§ 23 Pflichten des Kunden

- (1) Der Kunde macht bei der Anmeldung vollständige und zutreffende Angaben. Änderungen der Anschrift, der E-Mail-Adresse, der Bankverbindung sowie der für Notfälle hinterlegten Rufnummer teilt er unverzüglich mit.
- (2) Auf dem Gelände ist auf die Sicherheit von Menschen und Tieren zu achten. Den Anweisungen der Aufsichtspersonen ist Folge zu leisten (§ 11 Abs. 3). Ställe, Weiden und Arbeitsbereiche dürfen nur nach Aufforderung oder in Begleitung betreten werden. Die Pferde dürfen nur nach Absprache gefüttert werden.
- (3) Wegen der Brandgefahr durch Heu, Stroh und Einstreu ist das Rauchen auf dem gesamten Gelände einschließlich der Parkflächen untersagt. Der Umgang mit offenem Feuer ist nur nach ausdrücklicher Zustimmung gestattet.
- (4) Die Teilnahme unter dem Einfluss von Alkohol, Betäubungsmitteln oder Medikamenten, die die Reaktionsfähigkeit beeinträchtigen, ist nicht gestattet. Naturalkids kann Personen, bei denen ein solcher Einfluss erkennbar ist, von der Teilnahme ausschließen; der Beitrag bleibt in diesem Fall geschuldet.
- (5) Mitgebrachte Hunde sind auf dem gesamten Gelände anzuleinen und dürfen nicht unbeaufsichtigt bleiben.
- (6) Fahrzeuge werden auf den ausgewiesenen Flächen und auf eigene Gefahr abgestellt.
- (7) Für die Online-Angebote gelten ergänzend die Pflichten nach den §§ 15, 17 und 18.

§ 24 Haftung

- (1) Naturalkids haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung von Naturalkids, einer gesetzlichen Vertreterin oder einem Erfüllungsgehilfen beruhen, ferner für Schäden aus Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, bei Übernahme einer Garantie sowie im Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes.
- (2) Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Naturalkids nur für die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Wesentlich sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.
- (3) Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen. Die Regelungen dieses Paragraphen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreterinnen, Mitarbeitenden und Erfüllungsgehilfen von Naturalkids.
- (4) Die gesetzliche Haftung als Tierhalterin (§ 833 BGB) bleibt unberührt.
- (5) Außerhalb der Zeiten, in denen die Teilnehmer nach § 12 Abs. 2 unter Aufsicht stehen, obliegt die Aufsicht dem Kunden. Für Schäden, die in dieser Zeit entstehen, haftet Naturalkids nur nach Maßgabe der Absätze 1 und 2.
- (6) Für den Verlust oder die Beschädigung mitgebrachter Gegenstände, einschließlich abgestellter Fahrzeuge, haftet Naturalkids nur nach Maßgabe der Absätze 1 und 2. Wertgegenstände sollten nicht mitgebracht werden.
- (7) Der Umgang mit Pferden ist mit Risiken verbunden, die sich auch bei sorgfältiger Anleitung nicht vollständig ausschließen lassen. Allergien, Verletzungsgefahr und verschmutzte oder beschädigte Kleidung können eine Folge der Arbeit mit dem Tier sein. Der Kunde erklärt mit Vertragsabschluss, hierüber aufgeklärt worden zu sein. Die Absätze 1 und 2 bleiben hiervon unberührt.
- (8) Für Schäden, die der Kunde oder der Teilnehmer schuldhaft an Einrichtungen, Anlagen oder Tieren verursacht, haftet der Kunde nach den gesetzlichen Bestimmungen. Naturalkids empfiehlt den Abschluss einer privaten Haftpflichtversicherung. Für die eigene Tätigkeit besteht eine Betriebshaftpflichtversicherung einschließlich Berufshaftpflicht- und Therapiepferdeversicherung.
- (9) Die Angebote werden gelegentlich durch jugendliche Helferinnen und Helfer unterstützt. Diese sind im Gegensatz zu den Mitarbeitenden nicht weisungsbefugt. Anlass zur Unzufriedenheit richtest du bitte an die für dich zuständige Kursleitung.

§ 25 Bild- und Tonaufnahmen

- (1) Im Rahmen der Angebote können Bild- und Tonaufnahmen entstehen, auf denen Teilnehmerinnen und Teilnehmer zu erkennen sind.
- (2) Eine Verwendung solcher Aufnahmen für Werbe-, Marketing- oder Schulungszwecke erfolgt ausschließlich auf Grundlage einer gesonderten Einwilligung. Diese ist freiwillig, kann auf einzelne Verwendungsarten beschränkt werden und ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerruflich. Sie ist nicht Voraussetzung für die Teilnahme; aus ihrer Verweigerung entstehen keine Nachteile.

- (3) Bei Teilnehmern unter 16 Jahren wird die Einwilligung von den Sorgeberechtigten erteilt. Ab einem Alter von 14 Jahren wird zusätzlich das Einverständnis des Teilnehmers eingeholt.
- (4) Nach einem Widerruf werden die betroffenen Aufnahmen aus den von Naturalkids betriebenen Medien entfernt. Eine Verpflichtung, bereits verbreitete Exemplare zurückzurufen, bereits ausgelieferte oder heruntergeladene Dateien zu ändern oder auf Inhalte einzuwirken, die Dritte eigenständig weiterverbreitet haben, besteht nicht. Für Aufnahmen, die auf Grundlage eines gesonderten, vergüteten Bildnisvertrags entstanden sind, gelten die dort getroffenen Regelungen.
- (5) Keiner Einwilligung bedürfen Aufnahmen, auf denen einzelne Personen nicht erkennbar sind, sowie Aufnahmen, auf denen Personen nur als Beiwerk neben dem eigentlichen Motiv erscheinen. Erkennbarkeit setzt nicht voraus, dass das Gesicht abgebildet ist; sie kann sich auch aus Gestalt, Kleidung, Umfeld oder dem abgebildeten Pferd ergeben.
- (6) Aufnahmen durch Teilnehmer selbst sind nur zulässig, soweit sie den Ablauf nicht stören und die Sicherheit nicht beeinträchtigen. Eine Veröffentlichung von Aufnahmen, auf denen andere Personen zu erkennen sind, ist nur mit deren Einwilligung zulässig; bei Minderjährigen mit der Einwilligung der Sorgeberechtigten.

§ 26 Datenschutz

- (1) Naturalkids verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden und der Teilnehmer, soweit dies für die Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten.
- (2) Einzelheiten zur Verarbeitung, zu den Rechtsgrundlagen, zur Speicherdauer und zu den Rechten der betroffenen Personen ergeben sich aus der Datenschutzerklärung, die unter www.naturalkids.de abrufbar ist.

§ 27 Streitbeilegung

- (1) Naturalkids ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.
- (2) Das Recht des Kunden, die Gerichte anzurufen, bleibt hiervon unberührt.

§ 28 Schlussbestimmungen

- (1) Für die vertraglichen Beziehungen der Parteien gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Hat der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat, bleiben die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften dieses Staates unberührt.

- (2) Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis der Sitz von Naturalkids. Dies gilt auch, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder sein Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
- (3) Erklärungen im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses bedürfen der Textform, soweit in diesen Bedingungen oder gesetzlich nichts anderes bestimmt ist.
- (4) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle unwirksamer Bestimmungen treten die gesetzlichen Vorschriften.